

## **POLITIKA SYSTÉMU MANAGEMENTU**

Politika systému managementu organizace „**A.B.Z. servis s.r.o.**“ vychází z koncepce jakosti organizace.

Hlavním cílem organizace je poskytnout zákazníkovi vždy nejvyšší kvalitu našich produktů „**„Navrhování nových postupů při galvanickém pokovování. Galvanizérství. Broušení a leštění kovových materiálů. Výroba drobných zámečnických zakázek dle požadavků zákazníků. Stahování původních povrchů ze starších dílů a výrobků a jejich příprava pro další repase**“ a to při zachování individuálního přístupu ke každému zákazníkovi. Důrazně dbáme na dodržování zásad BOZP. Aby bylo tohoto cíle dosaženo, musíme se neustále věnovat zlepšování systému managementu jakosti s respektováním zájmu zákazníků s cílem dodržování zásady:

### **„Dobrá kvalita se chváí sama“**

Organizace **A.B.Z. servis s.r.o.** se:

#### **v rámci své politiky jakosti zavazuje:**

1. Vytvářet podmínky pro dodržování platných ustanovení obecně závazných norem, tj. zákonů, nařízení a vyhlášek souvisejících s předmětem naší činnosti.
2. Orientovat se na uspokojování potřeb zákazníků a zajišťovat vysokou spolehlivost dodávaných produktu a služeb.
3. Trvale snižovat náklady a růstem produktivity práce zajistit konkurenceschopnost námi dodávaných produktů a služeb.
4. Preventivními opatřeními zajistit bezpečný a spolehlivý výkon práce s minimalizací rizika bezpečnost práce.
5. Provádět výběr dodavatelů s ohledem na kvalitu dodávaných produktů a jejich certifikaci dle požadavků zákazníka.
6. Zvyšovat povědomí všech zaměstnanců organizace o jakosti.

#### **v rámci své environmentální politiky zavazuje:**

1. Zajišťovat neustále zlepšování a prevenci znečištění.
2. Být v souladu s příslušnými požadavky právních předpisů a jiných požadavků, ke kterým jsme se zavázali a které se vztahují k environmentálním aspektům naší organizace.
3. Ochranu životního prostředí zlepšovat především při využívání surovin, materiálů a energie.
4. Plánovitě zlepšovat svůj environmentální profil při zachování a rozvíjení podnikatelských aktivit.
5. V přípravě technických opatření k ochraně životního prostředí se orientovat na nejlepší ekonomicky přijatelné techniky, bezpečné a šetrné k životnímu prostředí.
6. Vytvářet podmínky pro stanovování a přezkoumávání environmentálních cílů a cílových hodnot všem zaměstnancům organizace.
7. Zjišťovat a hodnotit své vlivy na životní prostředí, výsledky hodnocení využívat v podnikatelských činnostech a k informování orgánů státní správy, územních orgánů a veřejnosti.
8. Sdělovat environmentální politiku osobám, které pracují pro naši organizaci nebo pro nás pracují z našeho pověření.
9. Při výběru dodavatelů a obchodních partnerů budeme postupně stále více přihlížet k jejich přístupům k životnímu prostředí.
10. Plánovat nezbytné zdroje pro plnění cílů a to jak zdroje lidské, tak finanční.
11. Zajišťovat dostupnost naší environmentální politiky veřejnosti.

V Praze dne 12.3.2009



Volodymyr Molnar  
ředitel organizace